**Objetivos de la Investigación**

**Objetivo General:**

* Evaluar las implicaciones tecnológicas y comerciales con respecto a los emprendedores del departamento de La Libertad, derivadas de la implementación de la Ley Bitcoin en El Salvador, en el último trimestre del año 2021.

**Objetivos Específicos:**

1. Identificar las implicaciones tecnológicas de la ley Bitcoin en el último trimestre del año 2021, con respecto a los emprendedores del departamento de La Libertad.
2. Identificar las implicaciones comerciales de la ley Bitcoin en el último trimestre del año 2021, con respecto a los emprendedores del departamento de La Libertad.
3. Definir cuáles son los factores que impulsan a los emprendedores del departamento de La Libertad para adoptar bitcoin como método de pago en sus emprendimientos en el último trimestre del año 2021
4. Determinar si los emprendedores del departamento de La Libertad poseen los recursos necesarios para el uso de bitcoin en el último trimestre del año 2021 en El Salvador.
5. Identificar la percepción sobre la implementación de la ley bitcoin por parte de los emprendedores del departamento de La Libertad en el último trimestre del año 2021 en El Salvador.

**INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**OBJETIVO:** Conocer la opinión de los emprendedores del departamento de La Libertad sobre las implicaciones tecnológicas y comerciales, así mismo conocer el nivel de conocimiento que se estima sobre la adopción del Bitcoin en El Salvador.

1. **Introducción**

Reciba un cordial saludo por parte de los estudiantes de la facultad de Licenciatura en Mercadeo de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, le solicitamos su valioso apoyo en el llenado de la siguiente encuesta con el fin de conocer su postura y así mismo las implicaciones que usted como emprendedor debe afrontar con la implementación de la Ley Bitcoin en El Salvador.

1. **Datos de clasificación**

**¿Cuántos años de operación posee su emprendimiento?**

* 0-1 Años
* 1-3 Años
* 3-5 Años
* 5 años a más

**¿A cuál de los siguientes sectores pertenece su emprendimiento?**

* Industria
* Comercio
* Servicios

**¿Cuántos colaboradores posee su emprendimiento?**

* 1-10
* 11-19
* 20-99
* 99 o más

**¿Con cuáles de los siguientes registros cuenta su emprendimiento?**

* Inscrita en Centro Nacional de Registros
* Inscrita en Alcaldía Municipal
* Inscrita en Ministerio de Hacienda
* No poseo ningún registro

**¿Qué estado jurídico posee su emprendimiento?**

* Ninguno.
* Persona Natural.
* Sociedad tipo, S.A. DE C.V.
* Otros, Especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**¿En cuál departamento de El Salvador se encuentra ubicado su emprendimiento?**

* Ahuachapán
* Cabañas
* Chalatenango
* Cuscatlán
* La Libertad
* La Paz
* La Unión
* Morazán
* San Miguel
* San Salvador
* San Vicente
* Santa Ana
* Sonsonate
* Usulután

**Actualmente ¿Utiliza bitcoin para sus transacciones comerciales en su negocio?**

* Si
* No (Si su respuesta es “No” Saltar hasta la pregunta 15)

**CUESTIONARIO**

1. **¿Ha tenido usted que incurrir en algún gasto para adoptar bitcoin como método de pago en su negocio? (OBJETIVO ESPECÍFICO 1)**
* Si
* No (Si su respuesta es “No” salte a la pregunta 3)
1. **Seleccione qué tipo de gasto tuvo que realizar para adoptar bitcoin como método de pago en su negocio. (OBJETIVO ESPECÍFICO 1)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bajo | Moderado | Moderado alto | Alto |
| Servicios de internet Prepago |  |  |  |  |
| Servicios de internet Pospago |  |  |  |  |
| Servicio Residenciales (Internet, cable y telefonía) |  |  |  |  |
| Ha aumentado su velocidad de internet |  |  |  |  |
| Adquisición de dispositivos tecnológicos (celular, computadora, Tablet) |  |  |  |  |
| Capacitaciones |  |  |  |  |
| Contratación de más empleados |  |  |  |  |

Otros (Especifique)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Ha hecho algún ajuste a su actividad principal de negocio por el uso de Bitcoin? (OBJETIVO ESPECÍFICO 2:)**
* Sí (Si su respuesta es sí, ¿qué tipo de ajuste?)
* No
1. **¿El ajuste ha sido favorable? (OBJETIVO ESPECÍFICO 2)**
* Sí
* No
1. **¿Se ha visto obligado a realizar ajustes en los salarios de sus empleados por el uso del Bitcoin? (OBJETIVO ESPECÍFICO 2)**
* Sí
* No
1. **¿Ha utilizado una Wallet? (OBJETIVO ESPECÍFICO 1)**
* Si
* No (Si su respuesta es “No” salte a la pregunta 9)
1. **¿Qué tipo de Wallets utiliza?**

**(OBJETIVO ESPECÍFICO 1)**

* Strike
* Binance
* Chivo
* Trust Wallet
* Otras (especifique)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **¿Se ha visto obligado a realizar ajustes en las funciones de sus empleados para gestionar el uso de la Wallet? (OBJETIVO ESPECÍFICO 2)**
* Sí
* No
1. **¿Considera que tiene liqui para las obligaciones del negocio haciendo uso del Bitcoin? (OBJETIVO ESPECÍFICO 4) Ha considerado el pago de las siguientes impuestos y enlisto pago de sus obligaciones a través de la criptomoneda? Si dice no, cuál es el propósito de la Wallet (Pregunta abierta) Si dice Cuál es el uso que usted ha considerado hacer de la criptomoneda en términos de sus obligaciones? Recibir pago de clientes, recibir pago de proveedores, pago de impuestos, alquileres, otros (especifique)**
* Sí
* No (Si su respuesta es no, en ¿cuáles de los siguientes factores?)
* Pago de salarios
* Alquiler
* Impuestos
* Proveedores
* Otros
1. **¿Pertenece a alguna organización empresarial? CONAMYPE, GREMIO DE COOPERATIVAS EMPREDEDORES ARTESANALES, (OBJETIVO ESPECÍFICO 2)**
* Sí (Si su respuesta es sí, especifique)
* No
1. **¿Considera que existe riesgo con la implementación de Bitcoin en su negocio? (OBJETIVO ESPECÍFICO 2)**
* Si
* No (Si su respuesta es “No” salte a la pregunta 8)
1. **¿Cuáles considera que son los riesgos de recibir bitcoin como método de pago? (OBJETIVO ESPECÍFICO 2)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **¿Con quiénes utiliza bitcoin como moneda de transacción comercial? (OBJETIVO ESPECÍFICO 2)**
* Clientes
* Proveedores
* Empleados
* Otros (Especifique)
1. **Desde que usted acepta bitcoin como método de pago en su negocio, considera usted que las transacciones en su negocio: (OBJETIVO ESPECÍFICO 2)**
* Se han agilizado
* Se han hecho lentas
* No ha habido ningún cambio
* Otros (Especifique) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Usted como comerciante, ¿se ha visto afectado por las fluctuaciones de Bitcoin? (OBJETIVO ESPECÍFICO 2)**
* **Sí**
* **No**

*Si su respuesta anterior fue sí:*

1. **Debido a la fluctuación constante de bitcoin, usted considera que: (OBJETIVO ESPECÍFICO 2)**
* He perdido dinero
* He ganado dinero
* No he perdido y ni he ganado dinero
1. **¿Qué lo motivó a adoptar bitcoin como método de pago en su negocio? Marcar solo una respuesta (OBJETIVO ESPECÍFICO 3)**
* Porque no tenía acceso a banca digital para recibir pagos
* Porque la ley me lo indica
* Para incentivar el consumo en mi negocio de todas las personas que abrieron su cuenta en Chivo Wallet
* Por moda
* Por curiosidad
* Otras (Especifique)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **¿Cómo se identifica con la siguiente frase?:**

 “Tengo dominio sobre cómo aplicar la ley bitcoin en mi negocio” **(OBJETIVO ESPECÍFICO 4)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Totalmente de acuerdo. | De acuerdo. | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |

1. **De los siguientes recursos, ¿con cuáles dispone su negocio? (OBJETIVO ESPECÍFICO 4)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Selección |
| Servicios de internet Prepago |  |
| Servicios de internet Pospago |  |
| Servicio Residenciales (Internet, cable y telefonía) |  |
| Ha aumentado su velocidad de internet |  |
| Adquisición de dispositivos tecnológicos (celular, computadora, Tablet) |  |
| Capacitaciones |  |
| Contratación de más empleados |  |

1. **¿Cómo se identifica con la siguiente frase?:**

“Estoy totalmente de acuerdo con la implementación de la ley bitcoin en El Salvador” **(OBJETIVO ESPECÍFICO 5)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Totalmente de acuerdo. | De acuerdo. | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |

**SALTO DE PREGUNTA FILTRO, (NO UTILIZA BITCOIN EN SU NEGOCIO)**

1. **¿Por qué no utiliza Bitcoin como método de pago en su negocio? (OBJETIVO ESPECIFICO 3)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Selección |
| No cuento con servicios de internet Prepago |  |
| No cuento con servicios de internet pospago |  |
| No cuento con servicio Residenciales (Internet, cable y telefonía) |  |
| Costo en aumento en velocidad de internet |  |
| Adquisición de dispositivos tecnológicos (celular, computadora, Tablet) |  |
| Capacitaciones |  |
| Contratación de más empleados |  |

* Otros (Especifique) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_