**Operaciones**

**¿Qué trabajo se hace?**

Visitas técnicas

**¿Quién lo hace?**

Gerente de Operaciones en coordinación con equipo técnico

**¿Cómo se hace?**

Llegada a oficinas y bodegas

Verificación de herramientas y materiales a utilizar

Cargado de vehículo

Despacho de equipo técnico

Desplazamiento hacia donde el cliente

Inspección del caso

Inicio de llenado de hoja de servicio

Se hace levantamiento para cotización/ Se procede a trabajar

Finalización de hoja de servicio con firmas

**¿Cuándo se hace?**

Todos los días con base a programación

**¿Dónde se hace?**

Oficinas centrales Aire Integral y residencias/oficinas de clientes

**¿Por qué se hace?**

Para suplir las necesidades de nuestros clientes, dando siempre lo mejor de nosotros en cuanto a cobertura y calidad.

**¿Qué trabajo se hace?**

Calendarización de visitas

**¿Quién lo hace?**

Gerente Operaciones en conjunto con Gerente General

**¿Cómo se hace?**

A partir de la solicitud por parte de cliente se deciden las rutas óptimas para atender a los compromisos y se procede a calendarizar por medio de calendario interno y calendario online.

**¿Cuándo se hace?**

Semanal, diario y anual.

**¿Dónde se hace?**

En computadora portátil.

**¿Por qué se hace?**

Control y orden interno de visitas, optimización de recursos.

**¿Qué trabajo se hace?**

Compras de materiales y suministros

**¿Quién lo hace?**

Coordinador Operativo

**¿Cómo se hace?**

Se recibe listado de materiales a utilizar con base a levantamiento y cotizaciones aprobadas y se procede a la solicitud de efectivo o equivalente de efectivo a Gerente General para dicha compra.

**¿Cuándo se hace?**

Previa programación o cuando se autorice algún trabajo pendiente

**¿Dónde se hace?**

Proveedores y ferreterías a nivel nacional

**¿Por qué se hace?**

Realización de operaciones y brindar el servicio

 **¿Qué trabajo se hace?**

Despacho de equipo técnico

**¿Quién lo hace?**

Coordinador técnico

**¿Cómo se hace?**

Verificación de programación y herramientas a utilizar para cargar el vehículo

Llenado de check list con materiales a utilizar para trabajos

Verificación de niveles de agua, aceite y gasolina de vehículo

**¿Cuándo se hace?**