



AIRE INTEGRAL

¡Buenos días!



¿Por qué Aire Integral?

- Gran parte de la población salvadoreña, especialmente capitalina, posee aires acondicionados, o están buscando adquirirlos, pues con las nuevas tendencias y el home office se hace de vital importancia el adquirir estos equipos.
- La nueva normalidad ha hecho que surjan muchos nuevos negocios, las personas a raíz de la situación ha buscado emprender, convirtiéndose en otro segmento de posibles clientes para nosotros como Aire Integral. Además de ser una empresa con un récord y una libreta de clientes ya existente.
- Se retoma el proyecto con el fin de proveer a los clientes la opción de obtener servicios de calidad, ágiles, confiables seguros y personalizados, enfocando esfuerzos para brindar una excelente atención.
- Dentro del modelo de negocios se busca como fin el beneficio social: Generar una fuente de ingresos tanto para técnicos locales como para jóvenes profesionales, además de brindar servicios de calidad en cuanto a soportes en refrigeración y a la vez brindar seguridad y confianza con la población salvadoreña.

NUESTROS VALORES

Excelencia

Buscamos ser reconocidos por la calidad de nuestro servicio al cliente. Desde una excelente atención hasta el logro de un trabajo bien ejecutado. Debemos reaccionar inmediatamente frente a errores y fracasos y no parar en la búsqueda de un trabajo de calidad, superior y llamando a la mejora continua.



Integridad

Seguir el camino correcto:

- Hacer siempre lo correcto.
- Es consistente entre lo que dice, piensa y hace.
- Usa correctamente su tiempo y recursos.
- Procede de acuerdo a políticas y normas de la empresa.



Amor al trabajo

Vivir con pasión lo que hacemos.

- Sentido de pertenencia y compromiso.
- Sano orgullo.
- Pensar y actuar como dueño de la empresa.
- Automotivación.



NUESTROS VALORES

Respeto

Todos tenemos el mismo valor



Responsabilidad

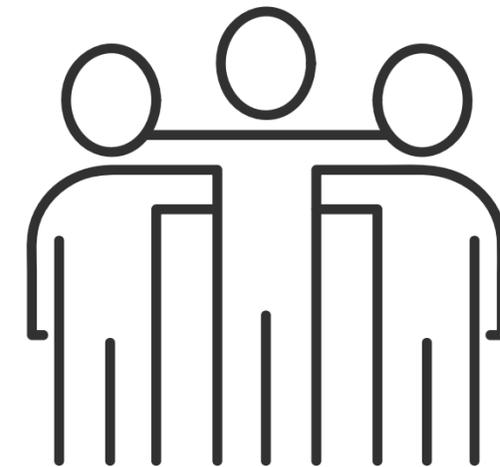
Que suceda depende de uno mismo

Responsables no víctimas

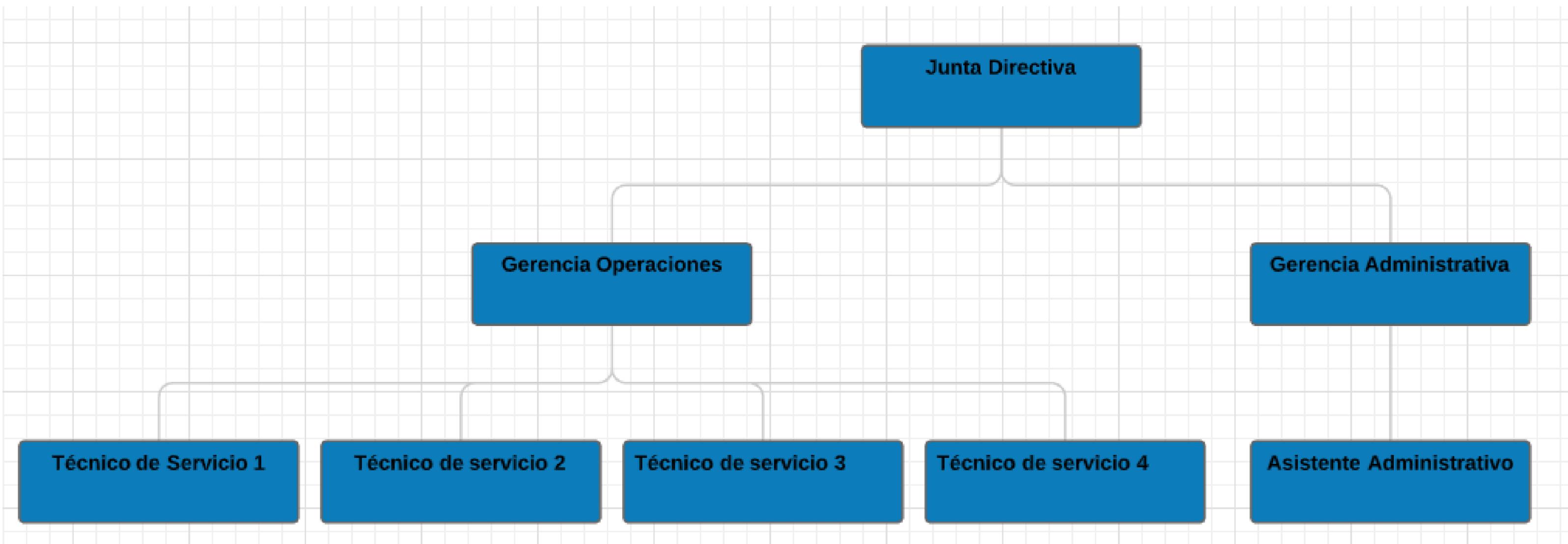


Lealtad

Tanto en el trabajo como con compañeros y clientes



JERARQUÍA ORGANIZACIONAL



Administración (Operador Comercial)

Administra cartera
de clientes

Calendariza visitas
y brinda
seguimiento

Gestiona cobros,
gastos y pagos

Operaciones (Coordinador de Operaciones)

Rutas de trabajo en
coordinación con OC y
TDS

Gestiona y brinda stock
y herramientas a los
TDS

Movimientos y
gestiones necesarias

Equipo Técnico (Técnico de Servicio)

Realiza diagnósticos
y reparaciones con
los clientes
(levantamiento)

Coordina stock
personal para brindar
servicio

Contacto directo con
los clientes

MODELO A SEGUIR

Posterior reunión se verán los procesos a detalle

Implementación de Manuales:

Procesos

Descripción de puestos

Código interno de conducta

Reuniones para evaluación de resultados
frecuentes

Nuevo horario de trabajo:

lu-vie 7:30 am 4:30 pm

sábado 7:30am 12:00m

• Normas básicas de convivencia

No palabras obscenas

Limpieza

puntualidad

comprensión

trabajo en equipo

responsabilidad

Protocolos COVID-19

Sanitización tanto de zapatos como de

ropa al ingresar tanto a oficina como al

vehículo y visita con clientes

Uso alcohol gel para manos

Mascarilla obligatoria

Importante no olvidar 

VISIÓN

Establecer para 2021 una relación estable y favorable para con nuestros públicos, en busca de la mejora continua y en pro de una mejor sociedad.



¿Dudas o comentarios?



¡Muchas Gracias!

